**Protocole de plainte......................../rempli par le vendeur/**

Vendeur : JTECHNIK, s.r.o., Poľnohospodárska 322/20, 911 06 Trenčín, IČO 47 013 770, numéro de TVA : 2023743865.

Courriel électronique : info@tospare.parts.com

a) Acheteur: Prénom / Nom de famille ...........................................................

 Adresse: ...........................................................

 Contact: ...........................................................

b) Nom du produit: ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................
.......................................................................................................................................................

c) Preuve d´achat: ............................................................................

d) Date d'achat du produit: ............................................................................

e) La date d'application de la plainte: ............................................................................

f) Défauts réclamés:

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................
.......................................................................................................................................................

Note pour le consommateur: Mentionné dans la procédure de réclamation, point 27

g) Le consommateur a décidé et exerce le droit de:

☐ élimination correcte, rapide et gratuite du défaut

☐ échange du produit

☐ remplacement des composants du produit

☐ échange d'un produit défectueux contre un sans défaut

☐ résiliation du contrat d'achat

☐ une remise raisonnable sur le prix du produit.

/consommateur sélectionne une des options répertoriées/

Acheteur:............................................... Vendeur:.............................................

/signatures uniquement en cas de réclamation par voie postale/

h) Détermination du mode de traitement de la réclamation par le vendeur :

☐ sous 5 jours ouvrés

☐ au plus tard 30 jours à compter de l'application de la réclamation /une évaluation technique complexe du produit est requise/

i) Mode de traitement de la réclamation:

j)\* Plainte reconnue:

☐ élimination gratuite des défauts – réparation

☐ échange du produit

☐ remplacement des composants du produit

☐ échange d'un produit défectueux contre un sans défaut

☐ résiliation du contrat d'achat

☐ une remise raisonnable sur le prix du produit .......% en valeur de..........Eur

☐ invitation écrite à reprendre l´accomplissement du (date) ....................

l)\* Plainte rejetée, motifs:

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................
.......................................................................................................................................................

La date de traitement de la plainte: ....................................................

Acheteur:............................................... Vendeur:.............................................

/signatures uniquement en cas de réclamation par voie postale/

Identification de la personne pour l'expertise du produit: ....................................................

Le consommateur remplit le protocole aux points a), b), c), d), e), f), g) et l'envoie par e-mail ou le remet d'une autre manière avec le produit réclamé au vendeur.