

Protocole de plainte...../rempli par le vendeur/

Vendeur : JTECHNIK, s.r.o., Poľnohospodárska 322/20, 911 06 Trenčín, IČO 47 013 770,
numéro de TVA : 2023743865.

Courriel électronique : info@tospare.parts.com

a) Acheteur: Prénom / Nom de famille
Adresse:
Contact:

b) Nom du produit:
.....
.....
.....

c) Preuve d'achat:

d) Date d'achat du produit:

e) La date d'application de la plainte:

f) Défauts réclamés:
.....
.....
.....

Note pour le consommateur: Mentionné dans la procédure de réclamation, point 27

g) Le consommateur a décidé et exerce le droit de:

- élimination correcte, rapide et gratuite du défaut
- échange du produit
- remplacement des composants du produit
- échange d'un produit défectueux contre un sans défaut
- résiliation du contrat d'achat
- une remise raisonnable sur le prix du produit.

/consommateur sélectionne une des options répertoriées/

Acheteur:..... Vendeur:.....

/signatures uniquement en cas de réclamation par voie postale/

h) Détermination du mode de traitement de la réclamation par le vendeur :

- sous 5 jours ouvrés
- au plus tard 30 jours à compter de l'application de la réclamation /une évaluation technique complexe du produit est requise/

i) Mode de traitement de la réclamation:

j)* Plainte reconnue:

- élimination gratuite des défauts – réparation
- échange du produit
- remplacement des composants du produit
- échange d'un produit défectueux contre un sans défaut
- résiliation du contrat d'achat
- une remise raisonnable sur le prix du produit% en valeur de.....Eur
- invitation écrite à reprendre l'accomplissement du (date)

l)* Plainte rejetée, motifs:

.....
.....
.....

La date de traitement de la plainte:

Acheteur:..... Vendeur:.....

/signatures uniquement en cas de réclamation par voie postale/

Identification de la personne pour l'expertise du produit:

Le consommateur remplit le protocole aux points a), b), c), d), e), f), g) et l'envoie par e-mail ou le remet d'une autre manière avec le produit réclamé au vendeur.